**15.02.2022 Учебная группа 3ТО**

**Преподаватель Кравцова Лариса Васильевна**

**МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте**

**Тема 2.10 Организация таксомоторных перевозок пассажиров**

Лекция №8

Цели занятия:

* образовательная – изучение технологии перевозок пассажиров автомобилями-такси
* воспитательная – воспитание грамотного специалиста автомобильного транспорта и интереса к выбранной специальности;
* развивающая – развитие умения анализировать полученную информацию;

Задачи занятия: уметь организовать размещение стоянок автомобилей-такси

Мотивация: полученные знания и умения необходимы для дальнейшего изучения МДК 02.02 и найдут практическое применение при трудоустройстве по специальности, в частности при организации перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

**Задание студентам:**

1.Записать в тетрадь и выучить конспект лекции.

2. Ответить на контрольные вопросы. Фотографию конспекта и ответы на контрольные вопросы в текстовом документе в формате Word или в тексте электронного письма прислать на электронный адрес [kravcova200167@mail.ru](mailto:kravcova200167@mail.ru)в срок **до 08.00 16.02.2022.**

План

1. Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.

2. Организация, размещение оборудования стоянок автомобилей-такси.

Литература

И.В. Спирин с.281-288; 295-298

**Вопрос №1. Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.**

Одна из существенных эксплуатационных особенностей таксомоторных перевозок — круглосуточное обслуживание пассажиров, при котором к организации труда предъявляются дополнительные требования к организации перевозок, прежде всего, к режиму труда и графику выпуска автомобилей-такси на линию.

Технология таксомоторных перевозок предусматривает различные формы работы на линии, применение которых обусловлено способом найма автомобиля пассажиром. Применяются три основных способа найма автомобилей-такси: на улице, на стоянке, направление по заказу.

При посадке на улице пассажир «ловит» свободный автомобиль-такси, проезжающий мимо. Это не гарантирует пассажиру быструю посадку, поскольку поток проезжающих по улице автомобилей-такси является случайным и статистически описывается законом Пуассона. Среднее время ожидания посадки в автомобиль-такси равно среднему интервалу между прохождением автомобилей. При посадке на улице часто нарушаются права пассажира, например, водитель под каким-либо предлогом отказывается ехать в место, где трудно найти следующего пассажира. Неудобно искать автомобиль-такси на улице пассажирам с детьми и багажом. Для водителя посадки на улице также не идеальный вариант, поскольку при этом совершается бесплатный пробег и напрасно расходуется горючее. Поэтому посадки на улице следует рассматривать, как вспомогательный способ найма автомобиля-такси.

Посадки на стоянке автомобилей-такси предоставляют больше гарантий пассажирам. Таксомоторные стоянки (стоянки такси) — обозначенные площадки для стоянки автомобилей-такси в ожидании найма пассажирами, закрытые для въезда на них прочих транспортных средств. Таксомоторные стоянки оборудуют вблизи мест повышенного спроса на услуги такси — у вокзалов, аэропортов, пристаней, торговых комплексов и зрелищных предприятий, станций метрополитена и в прочих местах массового посещения. На таких стоянках применяется преимущественно прямоточный принцип продвижения автомобилей, устанавливается диспетчерский пост для контроля за соблюдением правил обслуживания пассажиров. На улицах и площадях городов организуют стоянки такси меньшей емкости, как правило, на 5 автомобилей.

Для пассажиров, прибывших в город поездом, самолетом, междугородным автобусом, речным или морским судном, посадка на стоянке является основным способом найма автомобиля-такси. Водители автомобилей-такси хорошо знают расписания движения указанных средств транспорта и стараются в нужное время попасть на соответствующие стоянки. Это создает гарантии быстрого обслуживания пассажиров.

Заказы могут передаваться различными способами. Основным  
является прием заказов диспетчером по телефону. Этот способ  
считается самым перспективным — по мере развития услуг такси,  
телефонизации и общего повышения транспортной культуры перевозчиков и населения, он будет вытеснять найм автомобилей-такси на улицах и частично на стоянках. Под влиянием этих же факторов найм автомобилей-такси на привокзальных стоянках в значительной степени должен уступить место заказам, передаваемым по служебной радиосвязи до прибытия поезда, самолета или судна.

Основным направлением развития таксомоторных перевозок является постоянное расширение объема услуг, оказываемых с использованием технологии подачи автомобилей-такси по заказам пассажиров. Решающее значение для распространения такой технологии имеет наличие доступной связи.

Доступность связи для пассажиров обеспечивается телефонизацией населения и учреждений города. Для таксомоторного транспорта доступность связи характеризует радиофикация автомобилей.

В настоящее время в больших городах действуют системы сотовой радиотелефонной связи.

Экономически эффективной мерой является использование сотовых телефонов для передачи водителю сообщений о заказах на поездки. При малом числе автомобилей-такси могут применяться обычные сотовые телефоны. С увеличением числа телефонизированных автомобилей в рамках телефонной сети общего пользования возможно организовать корпоративную подсистему диспетчерской служебной связи, эксплуатация которой в расчете на одного абонента-водителя обойдется дешевле.

Технология обслуживания пассажиров по заказам на автомобили-такси дифференцируется в зависимости от времени исполнения и способа передачи заказа. По времени исполнения заказы подразделяют на: срочные, исполнение которых должно произойти не позднее 60 мин с момента получения; текущие — на ближайшие 24 ч, но не ранее 1 ч с момента получения; предварительные — сделанные за несколько суток до исполнения.

Возможны четыре варианта построения тарифной политики перевозчика: с пассажира взимается плата за пробег автомобиля-такси в рейсе подачи (она может быть обычной или пониженной в расчете на 1 км пробега); плата за подачу взимается аналогично первому варианту, но ее размер ограничен определенной суммой; плата за подачу фиксирована и не зависит от пробега; плата за подачу вообще не взимается.

**Вопрос №2. Организация проката, хранения и парковок легковых автомобилей.**

Услуги проката легковых автомобилей представляют собой особую форму автотранспортного предпринимательства. По договору проката, заключаемому в письменной форме, прокатчик, осуществляющий сдачу автомобилей в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, предоставляет гражданину автомобиль за плату во временное владение и пользование сроком до одного года.

Прокатчики должны учитывать особенности спроса на их услуги. Местами устойчивого спроса на предоставление легковых автомобилей в прокат являются вокзалы, аэропорты, пристани, гостиницы, деловые и торговые центры

Технологией оказания услуг проката автомобилей предусматривается возврат автомобиля прокатчику в месте выдачи, или в ином месте, порой находящемся в другом городе, даже в другой стране.

Организованное хранение автомобилей граждан производится в гаражах и на стоянках. Гаражи представляют собой сооружения капитального типа. В районах многоэтажной жилой застройки возводятся гаражи коллективного пользования с индивидуальными автомобиле-местами. В центральной части крупных городов строят подземные гаражи. Проектами новых жилых домов с улучшенной планировкой, как правило, предусмотрены подземные гаражи. Места в гаражах могут находиться в собственности граждан, в кооперативной собственности либо сдаваться в аренду.

По принадлежности земельных участков парковки бывают:

- притротуарными (организуются на проезжей части улиц и площадей, т.е. на дорожной сети общего пользования; в этой связи такие парковки в среднем на 30 % снижают пропускную способность улиц);

- на специально выделенных участках городских земель общего пользования. В этом случае парковки являются муниципальными (плата поступает в местный бюджет), и эти парковки могут сдаваться по конкурсу в концессию;

- на участках земель, принадлежащих различным лицам. В этом  
случае парковка часто используется для привлечения посетителей.  
Например, такие парковки организуют около торговых центров.

По архитектурно-планировочному решению парковки выполняются как наземные или в виде сооружений капитального типа. К последним относятся парковки подземные или на крышах общественных зданий, а также специально построенные многоэтажные паркинги.

По времени работы парковки бывают: круглосуточные; работающие в определенные часы суток; временные (на период проведения массовых мероприятий).

По форме оказания услуг различают бесплатные и платные парковки.

**Контрольные вопросы:**

1. Охарактеризуйте технологию перевозок пассажиров автомобилями-  
такси.

2. Как обслуживаются пассажиры на таксомоторных стоянках?

3. Как производится заказ и подача автомобиля-такси по заказу пассажира? Какие документы при этом используются?

4. Как применяются средства связи для повышения производительности работы автомобилей-такси на линии?

5. Как организуется прокат легковых автомобилей?

6. Как осуществляется парковка легковых автомобилей в городах?